

§1. Warunki, Okres Gwarancji i Wsparcie Serwisowe

- Wszystkie produkty zakupione w naszych salonach objęte są 2-letnią gwarancją.
- Każdy klient, który dokonał zakupu w naszych salonach, otrzymuje pełne wsparcie serwisowe w okresie trwania gwarancji. W ramach tego wsparcia Klient ma prawo do bezpłatnych regulacji opraw, wymiany nosków oraz dokręcania śrubek. Usługi te są całkowicie bezpłatne i realizowane na miejscu w naszych salonach.
- Gwarancja na oprawki okularowe oraz odpowiedzialność za wady produktu są ważne wyłącznie pod warunkiem montażu soczewek okularowych w salonach należących do Styl Sapieryńska Optyk.
- Montaż soczewek okularowych w innych placówkach optycznych skutkuje utratą gwarancji na oprawki.
- Udzielamy pełnej gwarancji wyłącznie na te oprawki okularowe, w których nie dokonano jakiegokolwiek ingerencji przez inne salony optyczne.

§ 2. Procedura i Czas Rozpatrzenia Reklamacji

- Domyślnym trybem reklamacyjnym jest niezgodność towaru z umową (rękojmia), a odpowiedź na zgłoszenie następuje w ciągu 14 dni kalendarzowych.
- Ze względu na ewentualną konieczność sprowadzenia części na zamówienie, fizyczna naprawa lub wymiana może potrwać do 30 dni roboczych.
- Zgłoszenie z tytułu gwarancji producenta wymaga od Klienta wyraźnego zaznaczenia tego faktu w momencie składania reklamacji.

§ 3. Charakterystyka Produktów i Nakładek ClipOn

- Soczewki okularowe progresywne i relaksacyjne są wyrobem medycznym wykonywanym na indywidualne zamówienie, ściśle dopasowanym do parametrów wzroku oraz anatomii konkretnego Użytkownika.
- Zgodnie z art. 38 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy (zwrotu towaru bez podania przyczyny) nie przysługuje w odniesieniu do rzeczy nieprefabrykowanej, wyprodukowanej według specyfikacji konsumenta.
- Dołączane do wybranych opraw nakładki przeciwsłoneczne ClipOn stanowią wyłącznie bezpłatny dodatek modowy, a nie integralną część wyrobu medycznego. Ich zastosowanie nie zmienia bazowego produktu w okulary przeciwsłoneczne.
- Klient ma prawo zapoznać się z systemem mocowania nakładek w salonie przed zakupem. Nakładka na oprawie ze wstawionymi soczewkami układa się inaczej niż na oprawie demonstracyjnej. Jej ostateczne przyleganie zależy od mocy korekcyjnej, osi cylindra oraz zastosowania soczewek plusowych/minusowych. Naturalne rozgięcie oprawy na twarzy może powodować minimalne odstawanie nakładki. Wpuszczające rozproszone światło odstawanie zapobiega rysowaniu soczewek, wynika z praw fizyki i nie stanowi wady podlegającej reklamacji.

§ 4. Gwarancja Adaptacji do Soczewek Progresywnych i Relaksacyjnych

- Salon Styl Sapieryńska Optyk udziela dobrowolnej Gwarancji Adaptacji na zakupione soczewki progresywne i relaksacyjne.
- Gwarancja adaptacji udzielana jest na okres 90 dni od daty odbioru okularów.
- Warunkiem skorzystania z gwarancji jest aktywne użytkowanie okularów przez co najmniej 12 dni od daty odbioru (czas niezbędny do wygaszenia starych nawyków wzrokowych) oraz zgłoszenie braku adaptacji przed upływem 90 dni.
- Zgłoszenia rozpatrywane są wyłącznie po osobistej wizycie Klienta w salonie Styl Sapieryńska Optyk, celem technicznej weryfikacji poprawności montażu, parametrów centrujących oraz ułożenia oprawy.
- W przypadku trwałego braku adaptacji, oferujemy bezpłatną wymianę na soczewki jednoogniskowe. Warunkiem koniecznym realizacji takiej wymiany jest zakup w naszym salonie nowej, dodatkowej oprawy okularowej, do której zostaną zamontowane soczewki jednoogniskowe.
- Gwarancja ta nie uprawnia do żądania zwrotu gotówki za poprawnie wykonane soczewki. Ewentualna różnica w cenie między soczewkami nie podlega zwrotowi.

§ 5. Wykonanie Okularów na Podstawie Recepty Zewnętrznej

- Przed zamówieniem okularów na podstawie recepty od specjalisty spoza salonu, Klient składa oświadczenie dotyczące mocy szkieł, które jest bezpośrednio dołączane do zlecenia optycznego. Okulary wykonywane są ściśle według tych wytycznych.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za nieprawidłowe wykonanie soczewek w momencie zakupu okularów korekcyjnych na podstawie recepty okularowej wystawionej przez inny salon optyczny bądź specjalistę.
- W przypadku problemów z adaptacją przy recepcie zewnętrznej, dopuszczamy możliwość jednorazowej wymiany na soczewki jednoogniskowe w ramach Gwarancji Adaptacji. Jeżeli po wymianie Klient nadal nie uzyskuje prawidłowego i komfortowego widzenia, uznaje się, że wina leży wyłącznie po stronie błędnego badania zewnętrznego.
- Jeśli w powyższej sytuacji (po wyczerpaniu Gwarancji Adaptacji na obcej recepcie) Klient zdecyduje się na wykonanie poprawnego badania wzroku w naszym salonie, za wyprodukowanie nowych soczewek okularowych na podstawie tego badania Klient ponosi pełną, regularną cenę.

§ 6. Wyłączenia Odpowiedzialności i Postanowienia Końcowe

- Styl Sapierska Optyk nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo zamontowane soczewki okularowe, które zostały wprowadzone w innych salonach optycznych.
- Nie odpowiadamy za nieprawidłowe przygotowanie oprawki do montażu soczewek przez inne salony optyczne, w tym między innymi za przegrzanie materiału, zmatowienie powierzchni czy problemy z nietrzymającą się nakładką.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia oprawki okularowej klienta, które powstały podczas montażu soczewek okularowych wyrobu medycznego przez osoby trzecie.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia wyrobu medycznego powstałe na skutek użytkowania wyrobu medycznego w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.
- Niniejsza Gwarancja Adaptacji jest dodatkowym świadczeniem dobrowolnym i nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa dotyczących odpowiedzialności przedsiębiorcy za niezgodność towaru z umową (rękojmia).

Aktualizacja zmian:

W listopadzie 2025 roku dodaliśmy do regulaminu zapis, że nakładki ClipOn to jedynie dodatek modowy, a ich ewentualne odstawanie po montażu szkieł wynika z fizyki i nie stanowi wady produktu. Wtedy też umieściliśmy szczegóły gwarancji bezpośrednio na wystawianych w salonie zleceniach optycznych. Z dniem 26 sierpnia 2026 roku wprowadzamy kolejne zmiany. Wydłużamy gwarancję adaptacji z 30 do 90 dni i obejmujemy nią dodatkowo soczewki relaksacyjne. Gwarantujemy bezpłatny serwis opraw (regulacje, noski, śrubki) przez pełne 2 lata trwania gwarancji. Precyzujemy brak odpowiedzialności salonu w przypadku braku adaptacji do okularów wykonanych z błędnej recepty zewnętrznej. Całkowicie usuwamy również zapisy o opłatach za czyszczenie okularów przy zgłoszeniach reklamacyjnych.

Reklamacje prosimy zgłaszać osobiście w naszych salonach (Tczew, ul. Gdańska 8; Gdynia, ul. Władysława IV 23/30), mailowo na adresy stylsapierska@gmail.com i baza.sapierska@gmail.com, lub poprzez odesłanie produktu na adres jednego z salonów wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym bądź kartką zawierającą dane nadawcy i opis problemu, co pozwoli nam na szybką identyfikację i sprawne zajęcie się sprawą, przy czym przypominamy, aby nie używać do tego celu wiadomości SMS (centrala ich nie odbiera) ani komunikatorów społecznościowych (Facebook, Messenger, TikTok), gdzie w natłoku korespondencji zgłoszenia mogą łatwo zaginąć.