

### § 1. Warunki Gwarancji

1. Gwarancja na oprawki okularowe oraz odpowiedzialność za wady produktu są ważne wyłącznie pod warunkiem montażu soczewek okularowych w salonach należących do Styl Sapieryńska Optyk.
2. Montaż soczewek okularowych w innych placówkach optycznych skutkuje utratą gwarancji na oprawki.

### § 2. Odpowiedzialność za Montaż Soczewek

1. Styl Sapieryńska Optyk nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo zamontowane soczewki okularowe, które zostały wprowadzone w innych salonach optycznych.
2. Nie odpowiadamy również za nieprawidłowe przygotowanie oprawki do montażu soczewek przez inne salony optyczne, w tym między innymi za przegrzanie materiału, zmatowienie powierzchni czy problemy z nietrzymającą się nakładką.

### § 3. Odpowiedzialność za Wykonanie Soczewek na Receptę Zewnętrzną

1. Nie ponosimy odpowiedzialności za nieprawidłowe wykonanie soczewek w momencie zakupu okularów korekcyjnych na podstawie recepty okularowej wystawionej przez inny salon optyczny bądź specjalistę.

### § 4. Gwarancja Adaptacji do Soczewek Progresywnych

1. Gwarancja adaptacji na soczewki progresywne udzielana jest do 30 dni od odbioru okularów korekcyjnych.
2. Warunkiem skorzystania z gwarancji adaptacji jest użytkowanie okularów przez co najmniej 12 dni od daty odbioru oraz zgłoszenie braku adaptacji przed upływem 30 dni od odbioru.
3. Gwarancja adaptacji nie obejmuje soczewek okularowych wykonanych na podstawie recepty własnej klienta.
4. W ramach gwarancji adaptacji oferujemy bezpłatną wymianę soczewek progresywnych na soczewki jednoogniskowe do dali lub do bliży. Istnieje możliwość wykonania dwóch par okularów jednoogniskowych, przy czym wymagany jest zakup dodatkowej oprawy do drugiego kompletu soczewek okularowych.

### § 5. Zakres Gwarancji

1. Udzielamy pełnej gwarancji wyłącznie na te oprawki okularowe, w których nie dokonano jakiegokolwiek ingerencji przez inne salony optyczne.

### § 6. Okres Gwarancji i Wsparcie Serwisowe

1. Wszystkie produkty zakupione w naszych salonach objęte są 2-letnią gwarancją.
2. Każdy klient, który dokonał zakupu w naszych salonach, otrzymuje pełne wsparcie serwisowe w okresie trwania gwarancji.

### § 7. Wyłączenie Odpowiedzialności

1. Styl Sapieryńska Optyk nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia oprawki okularowej klienta, które powstały podczas montażu soczewek okularowych wyrobu medycznego.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia wyrobu medycznego powstałe na skutek użytkowania wyrobu medycznego w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.

### **§§ 1. Charakter Produktu**

1. Soczewki okularowe progresywne są wyrobem medycznym wykonywanym na indywidualne zamówienie, ściśle dopasowanym do parametrów wzroku oraz anatomii konkretnego Użytkownika.
2. Zgodnie z art. 38 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy (zwrotu towaru bez podania przyczyny) nie przysługuje w odniesieniu do rzeczy nieprefabrykowanej, wyprodukowanej według specyfikacji konsumenta.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że naturalnym zjawiskiem jest okres adaptacji (przyzwyczajania się) do konstrukcji progresywnej, który może trwać do kilku tygodni.

### **§ 2. Warunki Gwarancji Adaptacji**

1. Salon Styl Sapieryńska Optyk udziela dobrowolnej Gwarancji Adaptacji na zakupione soczewki progresywne.
2. Gwarancja obowiązuje przez okres 30 dni od daty odbioru okularów.
3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Gwarancji Adaptacji jest aktywne użytkowanie okularów przez okres próbny wynoszący co najmniej 12 dni od daty odbioru. Jest to czas niezbędny do wygaszenia starych nawyków wzrokowych.

### **§ 3. Procedura Zgłoszenia (Wymóg Weryfikacji)**

1. Ze względu na zindywidualizowany charakter wyrobu, zgłoszenia dotyczące braku adaptacji, dyskomfortu widzenia lub problemów z ostrością rozpatrywane są wyłącznie po osobistej wizycie Klienta w salonie Styl Sapieryńska Optyk.
2. Wizyta jest niezbędna celem technicznej weryfikacji: a) Poprawności montażu soczewek i parametrów centrujących (PD, wysokość); b) Ułożenia oprawy na twarzy Klienta (kąt nachylenia, odległość od oka).
3. Salon zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Gwarancji Adaptacji, jeżeli Klient odmawia wizyty weryfikacyjnej lub odmawia poddania się korektom ustawienia oprawy okularowej (np. dopasowania zauszników/nosków), które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania soczewek progresywnych.

### **§ 4. Zakres Świadczeń**

1. W przypadku stwierdzenia trwałego braku adaptacji, Salon oferuje bezpłatną wymianę soczewek progresywnych na:  
a) Jedną parę soczewek dwuogniskowych; b) Jedną parę soczewek jednoogniskowych (do dali lub do bliży); c) Dwie pary soczewek jednoogniskowych (osobno do dali, osobno do bliży).
2. Uwaga: W przypadku wyboru wariantu „c” (dwie pary), Klient otrzymuje drugi komplet soczewek bezpłatnie, jednak zobowiązany jest do zakupu dodatkowej oprawy okularowej pod drugi komplet szkła.
3. Gwarancja Adaptacji jest świadczeniem polegającym na wymianie produktu na inny o cechach tolerowanych przez Klienta. Gwarancja ta nie uprawnia do żądania zwrotu gotówki za poprawnie wykonane soczewki progresywne. Ewentualna różnica w cenie między soczewkami progresywnymi a wymienionymi nie podlega zwrotowi.

### **§ 5. Wyłączenia Gwarancja Adaptacji nie obejmuje:**

1. Soczewek wykonanych na podstawie recepty zewnętrznej (wystawionej przez inny gabinet).
2. Uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie użytkowania.
3. Sytuacji wynikających ze zmian chorobowych narządu wzroku Klienta (np. zaćma, AMD), które nie były zgłoszone podczas badania lub wystąpiły po zakupie.

**§ 6. Postanowienia Końcowe** (Klauzula Prawna) Niniejsza Gwarancja Adaptacji jest dodatkowym świadczeniem dobrowolnym udzielanym przez Styl Sapieryńska Optyk i nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa dotyczących odpowiedzialności przedsiębiorcy za niezgodność towaru z umową (rękojmia).